

POLITICA DELLA QUALITA'

L'obiettivo primario del Laboratorio è quello di offrire un prodotto/servizio con elevati standard di qualità dovuti sia all'alto grado di competenza professionale dei propri collaboratori che alle più moderne strumentazioni utilizzate. Per rispondere in maniera sempre più efficace alle esigenze del cliente, il Laboratorio è costantemente volto a:

- Migliorare l'affidabilità analitica mediante un monitoraggio continuo delle analisi effettuate, usando tecniche di controllo della qualità intra ed inter laboratorio.
- Migliorare la qualità del servizio ai clienti attraverso l'attivazione della rilevazione dei reclami e dei questionari di C.S.
- Assicurare il costante rispetto dei requisiti cogenti, dei regolamenti e dei requisiti richiesti dall'Organismo di Accreditamento;
- Migliorare la soddisfazione dei requisiti chiesti dai clienti;
- Tendere al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

Il Laboratorio Baiata vuole erogare prestazioni in linea con le migliori conoscenze disponibili e sulla base delle tecnologie reperibili sul mercato evoluto. Non forniamo facili scorciatoie ai clienti ma mettiamo le nostre conoscenze al loro servizio al fine di permettere l'applicazione delle norme di settore nel modo più corretto ed economico possibile.

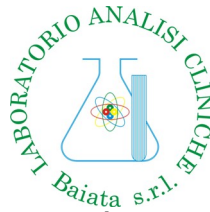
Prima dei nostri panni vengono quelli del cliente, per questo cerchiamo comprendere cosa può desiderare da noi, lo proponiamo per l'acquisto e poi ci adoperiamo affinché ne sia soddisfatto dopo l'erogazione.

La gente soddisfatta di sé produce buoni risultati. Nel Laboratorio Baiata il clima è improntato alla informalità ed alla valorizzazione delle competenze dei singoli. Si scommette sulle giovani professionalità e si attua il principio della delega. Solo così si può ambire a diventare un punto di riferimento per la qualità del servizio erogato e dei risultati ottenuti.

Obiettivi

La Direzione del Laboratorio Baiata nella persona del Direttore Generale, ha stabilito quindi di considerare la qualità elemento determinante per la gestione del Laboratorio Baiata, ponendosi i seguenti obiettivi:

- § Conformare l'attività aziendale al contenuto della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.
- § Conformare l'attività del laboratorio al contenuto della norma di riferimento UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018.
- § Garantire la soddisfazione del Cliente ed attuare iniziative volte al miglioramento del servizio reso al cliente
- § Assicurare che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova, comprenda la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nelle proprie attività lavorative.



- § Migliorare con continuità la qualità delle attività del Laboratorio attraverso un confronto con un Ente terzo indipendente (Accreditamento) che verifica il Sistema di Gestione e la conformità ed adeguatezza alle norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali
- § Fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita, attraverso la buona pratica professionale e la qualità delle prove offerte;
- § Mantenere un livello di qualità del servizio offerto ai clienti attraverso:
 - un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme di riferimento ed ai documenti ACCREDIA;
 - la caratterizzazione dei risultati con incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo adottato in relazione alle capacità del Laboratorio;
 - il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;
 - la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
 - il continuo miglioramento ed approfondimento dell'esperienza pluriennale acquisita nelle attività di prova;
 - la continua soddisfazione del cliente;
- § razionalizzare e migliorare continuamente l'attività di gestione dei processi al fine di ridurre i costi globali di esercizio;
- § avviare e gestire un'adeguata analisi dei Rischi e delle Opportunità che possa consentire al laboratorio un miglioramento continuo ed un'efficace/efficiente processo produttivo
- § assicurare che sia mantenuta l'integrità del Sistema di Gestione in caso siano pianificati e attuati cambiamenti al Sistema stesso.

Questi obiettivi vengono esaminati e analizzati, nel corso del riesame del Sistema Qualità, definendo sia obiettivi specifici sia formulando altri obiettivi necessari a far fronte allo sviluppo del Laboratorio.

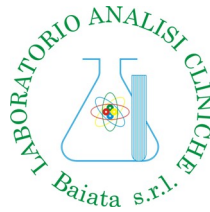
La Direzione del Laboratorio Baiata ritiene inoltre di fare propria l'esigenza di non essere coinvolti in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio e nell'integrità professionale.

Il sottoscritto ha la responsabilità primaria per lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi sopra esposti ed ha delegato:

- ◆ Al Responsabile della Qualità il compito di predisporre il Manuale della Qualità e le relative procedure gestionali e di verificare la loro adeguatezza. Lo stesso redigerà rapporti annuali sullo stato della qualità e sugli eventuali scostamenti dagli obiettivi prefissati. In tali rapporti saranno evidenziate le proposte di azioni preventive e correttive necessarie per migliorare il Sistema Qualità in uso.
- ◆ Ai Responsabili di Area il compito di attuare nelle proprie aree di lavoro il Sistema Qualità.

Per mantenere e migliorare il livello di qualità il Direttore Generale si impegna:

- ◆ A fornire i mezzi necessari per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti;



- ◆ A provvedere ad un costante adeguamento della strumentazione in dotazione del Laboratorio e all'area Laboratorio Accreditato;
- ◆ A garantire al personale dipendente lo sviluppo e l'ampliamento della propria professionalità.

Inoltre la direzione si impegna ad utilizzare personale adeguatamente addestrato e qualificato, a fornire tutte le risorse necessarie per mantenere attivo il sistema di certificazione, ad assicurare attraverso un adeguato monitoraggio la continua efficacia del sistema certificativo attuato e a riesaminare periodicamente i risultati delle attività svolte al fine di accertare il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti.

La Società è attualmente dotata di apparecchiature e strumentazioni tali da soddisfare i requisiti imposti dalla Politica della Qualità, dispone altresì di locali sufficientemente spaziosi e attrezzati per poter operare con le dovute garanzie. Il personale del Laboratorio Baiata è in numero sufficiente per garantire la corretta e tempestiva esecuzione delle attività e delle prove richieste dai clienti.

La Politica potrà essere oggetto di modifiche, che comporteranno la revisione del presente documento, al variare della struttura aziendale, del contesto di riferimento o delle esigenze aziendali ed a fronte di quanto emerso dall'analisi effettuata nell'ambito del Riesame periodico della Direzione.

E' responsabilità del Responsabile per la Qualità distribuire a tutto il personale il documento "Politica per la Qualità" e provvedere all'affissione dello stesso negli uffici del Laboratorio.

Infine, la Direzione richiede a tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura di avere familiarità con la documentazione per la qualità e di operare, nell'esercizio del proprio lavoro, in conformità con le indicazioni della presente Politica per la Qualità e nel rispetto di tutte le prescrizioni contenute nel Manuale Qualità e negli altri documenti prescrittivi.

Data 31.01.2019 :	Firma Direzione: 
----------------------	---