



Il **Centro diagnostico Sanitario CE.DI.S** nasce nel 2005, come società consortile a resp. limitata, nel rispetto del D.A. del 17/05/2001 della Regione Sicilia, in merito alla determinazione dei criteri di aggregazione fra strutture laboratoristiche.

L'obiettivo della nostra Organizzazione consorziata è riuscire a soddisfare i bisogni del cliente attraverso:

- l'erogazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali relative alla medicina di laboratorio tramite i **Punti di Accesso** e il **Laboratorio Centralizzato Baiata s.r.l.**;
- l'erogazione di prestazioni di analisi chimiche e microbiologiche ambientali attraverso il Laboratorio Baiata s.r.l..

Il mantenimento di un livello elevato di qualità dei nostri servizi è garantito dalla continua attenzione alle innovazioni tecnologiche ed alla presenza un team altamente professionale.

Il nostro sistema organizzato è totalmente orientato alle esigenze del cliente e alla tutela dell'ambiente, con elevata attenzione a tutti i processi, dall'accettazione alla refertazione; garantiamo flessibilità e velocità di refertazione mantenendo una costante attenzione alla qualità del servizio in termini di affidabilità dei risultati e alla riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte.

Per ogni servizio erogato puntiamo a costruire una relazione di fiducia con tutte le parti interessate, sia interne che esterne, al fine di creare valore per i collaboratori interni, i clienti, i fornitori e, in generale per parti terze che partecipano alla nostra filiera.

Il raggiungimento di quanto dichiarato è assicurato attraverso:

- **una chiara definizione** dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli a partire dalla Direzione che assume pienamente la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente;
- **la fattiva partecipazione di tutti i nostri Collaboratori** nella piena consapevolezza di essere parte integrante e attiva dell'Organizzazione;
- **la formazione continua** a tutti i livelli in piena sinergia con il piano strategico;
- **la definizione di adeguate e dettagliate Procedure** indicanti: le modalità di accesso per il cliente, la registrazione dei dati personali e delle richieste, i prelievi, le modalità e i tempi di consegna dei Referti e dei Rapporti di Prova anche attraverso la via telematica, la tutela delle risorse e delle matrici ambientali;
- **l'assicurazione della privacy**;
- **il rispetto della normativa cogente**;
- **il Monitoraggio costante della Qualità** dei dati analitici ottenuti, della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate realizzato ai fini del **continuo miglioramento** dell'efficacia del Sistema;
- la **protezione** dell'ambiente, inclusa la **prevenzione** dell'inquinamento;
- **l'impegno** a rendere chiara l'informazione scientifica al Cliente;
- **l'attuazione** di adeguate Azioni Correttive per analizzare e risolvere eventuali problemi legati al servizio, sentita anche quale opportunità per cogliere spunti di miglioramento.
- la definizione degli **obiettivi** misurabili e coerenti con tale Politica.

Per tali motivi la Direzione aziendale applica un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, ritenendo questo lo strumento idoneo al perseguimento della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente

Trapani, lì 28/12/2022

La Direzione